

Talleres Blanco y Oro, s.l. es una empresa manufacturera que define su **misión** como el diseño, elaboración e instalación de todo tipo de puertas y portales metálicos, así como el diseño y elaboración de todo tipo de maquinaria agrícola con objeto de satisfacer las necesidades de sus clientes respecto a estos elementos.

Para cumplir su misión **Talleres Blanco y Oro, s.l.** establece unos principios de actuación basados en los siguientes **compromisos**:

- ◆ Establecer la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que minimice las posibilidades de error y que garantice el cumplimiento de los requisitos del cliente o actos reglamentarios aplicables.
- ◆ Superar las expectativas de sus clientes respecto a los servicios prestados, no sólo mediante el cumplimiento riguroso de sus requisitos, si no que mejorando de forma continua la eficiencia de los procesos en los que interviene.
- ◆ Perseguir la identificación de las causas de las no conformidades y reclamaciones y el desarrollo de las acciones correctoras y preventivas que permitan una mejora continua.
- ◆ Mantener la alta cualificación de su personal a través de la formación continua como elemento esencial para el desempeño de sus actividades y fomentar su participación activa en los procesos.
- ◆ Garantizar la capacidad de sus medios técnicos.
- ◆ Cumplir con la legislación y reglamentación aplicables, y con otros requisitos voluntarios que la organización suscriba en este punto.
- ◆ Promover un crecimiento económico sostenido y sostenible y una transición hacia un modelo energético más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.
- ◆ Garantizar la igualdad entre trabajadores y fomentar la actuación frente al acoso sexual y por razones de sexo.

La dirección de la empresa se compromete a que esta Política sea comunicada, entendida e implantada en todos los niveles de la Empresa. Asimismo, esta Política se revisará periódicamente para garantizar su adecuación a la realidad de la Empresa y se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.



Dirección