

	<b>Política de Calidad (D039)</b>	<b>Rev: 04</b> <b>Fecha: Nov/25</b>
		<b>Pág. 1 de 1</b>

**Talleres Blanco y Oro, s.l.** es una empresa manufacturera que tiene como **misión** el diseño, elaboración e instalación de todo tipo de puertas y portales metálicos y de maquinaria agrícola remolcada sin motores.

Entiende la Calidad en la prestación de los servicios realizados, la protección del Medio Ambiente y la seguridad y salud de sus trabajadores y colaboradores como prioridades dirigidas a alcanzar el liderazgo, crecimiento y eficacia es sus actividades, por lo que ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad acorde con la norma **ISO 9001:2015**.

La Gerencia, consciente del compromiso adquirido, establece como objetivos generales cumplir con las expectativas de nuestras partes interesadas, contribuir a la protección medioambiental y velar por la seguridad de nuestros trabajadores, y para ello se adoptan **los siguientes compromisos** que han de servir como marco de referencia diario a todo el personal de **Talleres Blanco y Oro, S.L.:**

- Establecer la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que minimice las posibilidades de error y que garantice el cumplimiento de los requisitos del cliente o actos reglamentarios aplicables.
- Superar las expectativas de sus clientes respecto a los servicios prestados, no sólo mediante el cumplimiento riguroso de sus requisitos, si no que mejorando de forma continua la eficiencia de los procesos en los que interviene.
- Perseguir la identificación de las causas de las no conformidades y reclamaciones y el desarrollo de las acciones correctoras y preventivas que permitan una mejora continua.
- Establecer programas de formación que permitan disponer de personal cualificado para que aporten valor añadido a nuestros productos y fomentar la ejecución del trabajo en condiciones de seguridad laboral y medioambiental
- Disponer de los medios tecnológicos y materiales a nuestro alcance para realizar un trabajo eficaz, seguro y ambientalmente responsable.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicables, y con otros requisitos voluntarios que la organización suscriba en este punto.
- Promover un crecimiento económico sostenido y sostenible y una transición hacia un modelo energético más sostenible y respetuoso con el medio ambiente, mejorando el comportamiento ambiental en nuestras instalaciones y en las del cliente.
- Garantizar la igualdad entre trabajadores y fomentar la actuación frente al acoso sexual y por razones de sexo.

La dirección de la empresa se compromete a que esta Política sea comunicada, entendida e implantada en todos los niveles de la Empresa. Asimismo, esta Política se revisará periódicamente para garantizar su adecuación a la realidad de la Empresa y se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.



**La DIRECCIÓN**